

**Garanciafeltételek (érvényes 2021. január 1-től)**

**1. Bevezetés**

A vevői elégedettség érdekében elengedhetetlen a jótállás kereskedő által történő szabályos kezelése. Ugyanilyen erős eszköz a méltányosság, amely az ügyfélkapcsolatot és az ügyfelek lojalitását erősíti. A jótállás általános oka a gyártói oldalról fellépő anyag, feldolgozási vagy konstrukciós hiba. Ezen hibáknak úgy a vevőtől, mint a kereskedőtől függetlennek kell lenniük és a garanciális időn belül kell jelentkezniük ill. a megoldásukra is ezen időn belül kell sort keríteni. A gép javítási költségtérítésének alapja a hiba okának pontos meghatározása.

**2. A tulajdonosi kötelesség**

A vevő köteles a gépet rendeltetésszerűen használni. Az összes - kezelési útmutatóban szereplő - kezelési, ápolási és karbantartási utasítást figyelembe kell venni és be kell tartani. Az ügyfél köteles megfelelő időt biztosítani a kereskedőnek a javítás elvégzésére. A kereskedő köteles biztosítani a gép kifogástalan, működőképes állapotban történő átadását. Az átadás-átvételnél az első használat előtt meg kell történnie. A gép teljes üzemkészültségét és üzembiztonságát mindkét oldalról átadás-átvételi jegyzőkönyvben kell igazolni. A kereskedő megőrzi az átadás-átvételi jegyzőkönyvet és a Geringhoff márkakereskedői portálon keresztül elküldi annak másolatát a Carl Geringhoff Vertriebsgesellschaft mbH & Co. KG-nek (a továbbiakban: CGV). Ez az átadás-átvételi jegyzőkönyv képezi a jótállás elismerésének alapját.

**3. Garancia és költségtérítés**

A 12 hónapos alapgarancia akkor kezdődik, amikor a kereskedő regisztrálta a gépet a Geringhoff márkakereskedői portálon ([www.geringhoff.com/login](http://www.geringhoff.com/login)). A regisztrációnak legkésőbb 5 nappal a márkakereskedői portálon jegyzett átadást követően kell megtörténnie. Minden garanciát a kereskedői portálon keresztül kell benyújtani a CGV-hez. A benyújtott garanciális kérelem státusza a kereskedési portálon megtekinthető. Amennyiben kérelmet jóváhagyják, jóváírást készítenek és elküldik az igénylőnek.

1. A kereskedő a CGV nevében 12 hónapos alapgaranciát biztosít a vásárlónak a CGV által értékesített gépekre. Érvényessége a gép ügyfélnek történő átadásának napjától (átadási jegyzőkönyv kelte) kezdődik. Ez a garancia lefedi mindazon cserealkatrész és munkaerő költséget, mely feldolgozási vagy konstrukciós hibákra vezethető vissza.
2. A kereskedő felelőssége, hogy a gép átadásakor részletesen elmagyarázza a vevőnek a garancia bármely formájának feltételeit.
3. A hiba bejelentésének legkésőbb a megjelenését követő 4 héten belül meg kell történnie a CGV portálján. A később benyújtott igényeket nem veszik figyelembe.
4. A garanciális munkák elvégzése kizárólag az importőr vagy a CGV által felhatalmazott helyi kereskedő felelőssége. A nem megfelelő javításból eredő vagy a javításhoz közvetlenül nem kapcsolódó károkra nem vonatkozik a garancia. Kivételes esetekben konzultációt követően a CGV ügyfélszolgálati technikusának támogatása kérhető.

5. A CGV fenntartja magának a jogot, hogy bizonyos feltételek mellett a garanciális munkákat, valamint ellenőrzéseket maga végezze el.
6. Amennyiben egy alkatrész a gépre vonatkozó garanciális időn belül kerül beépítésre, akkor a rá érvényes garancia a gépre vonatkozóval megegyező lesz. Eben az esetben a Geringhoff viseli az alkatrész és a vele kapcsolatos munka költségét.
7. A garancia nem terjed ki a munkadíjra, ha az alkatrészt a gép jótállási idejének lejártá után szerelték be.
8. A jótállási igény nem érvényesíthető, amennyiben:
  - A gyártó pecsétjével ellátott elektronikai egységek jogosulatlan felnyitása. (Kivéve a kapocs- és elosztódobozokat, valamint a dugaszolható csatlakozásokat)
  - A hajtómű házának jogosulatlan felnyitása. (kivéve a koronakerekek és koronahajtóművek CGV által felhatalmazott személy által végzett cseréjét)
9. A garancia elismerésének feltételei a következők:
  - A gép megfelelő kezelése és rendeltetésszerű használata.
  - A géphez tartozó adattábla és megfelelően kitöltött átadási jegyzőkönyv megléte, valamint a gép regisztrációja a CGV kereskedési portálon.
  - Az ápolási és karbantartási intervallumok betartása.
  - A gépre vonatkozó olajcsere- intervallumok betartása a megadott mennyiségű és minőségű olaj felhasználásával, valamint az olajsint ellenőrzése.
10. Minden kifogásolt a reklamáció alapját képező alkatrészt, a kérelem CGV-hez történő benyújtását követő 90 napig meg kell őrizni.
12. Amennyiben a CGV a jótállás részét képező, kicserélt alkatrészek visszaszolgáltatását kéri, azt környezetbarát, költséghatékony módon kell megtenni.
13. Amennyiben a gép garanciális időszakán kívül kerül beszerelésre új cserealkatrész, arra az általános értékesítési és szállítási feltételek garanciális feltételei érvényesek.
14. A garanciális munkával kapcsolatos utazásokra kilométer-elszámolás nem jár.
15. Hibánkénti garanciaigény bejelentése

**Amennyiben a fenti feltételek nem teljesülnek, a garancia-igény részben vagy egészben elutasítható.**

### **A garancia igény hatálya alá nem tartozó károk/tevékenységek**

1. Átadás ill. beüzemelés
2. Kenőanyagok és hajtóműolajok ellenőrzése és cseréje
3. Javítható, kisebb festési sérülések
4. Műhelyi fogyóeszközök, pl. B. hegesztési kellékek, olajmegkötő szerek, tisztítószerek stb.
5. Túlterhelésből ill. hanyagságból keletkező károk
6. Külső sérülés okozta ill. szállításból eredő károk
7. Idegen anyagok, mint kő, fém, fa stb. okozta sérülések
8. Kezelési - felhasználói hibából, balesetből eredő hibák
9. Helytelen diagnózis vagy szerelés miatt fellépő újabb javítás
10. A nem megfelelően elvégzett karbantartásból eredő meghibásodások és sérülések, mint pl:
  - nem, vagy rosszul elvégzett karbantartások
  - Olajvesztésből, eltömődött légszűrők ill. szennyezett olaj miatt keletkező károk.
  - a gép szakszerűtlen szállítása és tárolása
11. Járulékos költségek, mint:
  - Gépek elhozatala
  - Termelés-kiesés
  - Szállítási költség
  - Karbantartási eszközök, kopóalkatrészek
  - Telefon, szállás és étkezési költség