

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÜGYFELEINK ÉS HONLAPUNK LÁTOGATÓI SZÁMÁRA

1. Bevezetés

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (a továbbiakban: „**GDPR**”) 12. és 13. cikke, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: „**Infotv.**”) 20. § (1) és (2) bekezdése előírja, hogy az adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa, továbbá, hogy az Adatkezelő elősegíti az érintett jogainak a gyakorlását.

A jelen tájékoztatóval e jogszabályi kötelezettségünknek teszünk eleget.

A jelen tájékoztató megalkotása során figyelembe vett jogszabályok:

- GDPR;
- Infotv;
- az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény;
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („**Ptk.**”);
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („**Sztv.**”);
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény;
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény.

2. Adatkezelő megnevezése:

Név: SELECTOR Export-Import Gyártó és Forgalmazó Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövidített név: SELECTOR Export-Import Kft.
Cégjegyzékszám: 01-09-726169
Adószám: 13258124-2-41
Székhely: 1025 Budapest, Verecke út 80/D.
Telephely: 1025 Budapest, Ruthén út 66.
Honlap: www.selectorkft.hu
Email cím: info@selectorkft.hu
Képviseli: Dr. Strbka János, ügyvezető (önállóan)
(a továbbiakban: „**Adatkezelő**”)

3. A jelen tájékoztató célja és felépítése

Jelen tájékoztató célja, hogy az érintettek megfelelő tájékoztatást kaphassanak az Adatkezelő által kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozók által feldolgozott adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelésbe esetlegesen bevont adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről, valamint arról, hogy harmadik országba történik-e adattovábbítás. A jelen tájékoztató az érintett jogairól is tájékoztat.

A jelen tájékoztatóval Adatkezelő biztosítani kívánja a nyilvántartások működésének törvényes rendjét, az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, meg kívánja akadályozni az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, és azok jogosulatlan megváltoztatását, közlését, valamint megsemmisítését, elvesztését, illetve nyilvánosságra hozatalát.

4. A jelen tájékoztatóban használt fogalmak:

Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

Ezen felül személyes adat az azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy –közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, tagolása, megváltoztatása, átalakítása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, betekintés, közzétevése, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése.

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

Az érintett hozzáférési joga: az érintett jogosult az adatkezelőtől arra vonatkozó visszajelzést kapni, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és meghatározott információkhoz (pl. az adatkezelés célja, az érintett személyes adatok kategóriái, személyes adatok tárolásának időtartama).

Tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri.

Az adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.

Adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges.

Adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából.

Adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából.

Adatmegsemmisítés: az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

Adatvédelmi incidens: atovábbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, közlés, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

Harmadik ország: minden olyan állam, amely nem EGT-állam (Európai Gazdasági Térség).

5. Az adatkezelés általános szabályai

5.1. Az adatkezelés alapelvei

Adatkezelőnél minden személyes adat kezelésére csak jog gyakorlása vagy kötelezettség teljesítése érdekében van lehetőség. Adatkezelő által kezelt személyes adatok magáncélra való felhasználása tilos.

Az adatkezelésnek mindenkor meg kell felelnie a célhoz kötöttség alapelvének, amelynek értelmében Adatkezelő személyes adatot csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezel, a céllal összeegyeztethető módon. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlenül szükséges, a cél elérésére alkalmas, és csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig. Amennyiben az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok kezelése egyébként jogellenes, az adatok törlésre kerülnek.

A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, az érintett számára átlátható módon kell végezni.

Az adattakarékosság elvéből következően a kezelt adatoknak az adatkezelés céljának szempontjából megfelelőeknek és relevánsoknak kell lenniük és a szükségesre kell korlátozódniuk.

A kezelt személyes adatoknak pontosnak, teljesnek és naprakésznek kell lenniük, az adatkezelés célja szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölni vagy helyesbíteni kell.

Adatkezelő biztosítja a rendszerek helyreállíthatóságát, valamint annak ellenőrizhetőségét, hogy a személyes adatokat mely harmadik személyeknek továbbítják.

A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintett azonosítását csak az adatkezelés céljának eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé (korlátozott tárolhatóság).

Adatkezelő megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítja személyes adatok megfelelő biztonságát, ideértve azok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is (integritás és bizalmas jelleg).

Az adattovábbítás az adatkezelés célját szolgáló adatkezelési, adatfeldolgozási tevékenység részét képező művelet, amely során Adatkezelő a megfelelő jogalap szerint külső magán- vagy jogi személynek, felügyeleti szervezetnek előre meghatározott adatokat, meghatározott módon, előírt időpontban és/vagy rendszerességgel átadja.

Adattovábbításra minden esetben csak az érintett kifejezett, egyértelmű hozzájárulása vagy jogszabály felhatalmazása alapján kerül sor.

Adatkezelő a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat ez irányú felhatalmazás hiányában semmilyen körülmények között nem adja harmadik fél számára tovább. Amennyiben az arra feljogosított hatóságok a jogszabályokban előírt módon (bűncselekmény gyanújával, hivatalos adat-lefoglalási határozatban) kérik fel személyes adatok átadására az Adatkezelőt, az Adatkezelő - törvényi kötelezettségének eleget téve – átadja a kért és rendelkezésre álló információkat.

5.2. Adatbiztonsággal és az adatvédelmi incidens bekövetkezésével kapcsolatos feladatok

Adatkezelő a tudomány és a technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja és adatvédelmi incidensek bekövetkezését megelőzze.

Ennek keretében Adatkezelő minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy az általa kezelt személyes adatokat védje azok véletlen vagy jogellenes megsemmisítése, elvesztése, megváltoztatása, jogosulatlan közlése vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés ellen. Adatkezelő erre tekintettel gondoskodik arról, hogy a személyes adatokhoz kizárólag az arra feljogosított személyek, és kizárólag az adatkezelés céljával összefüggésben férjenek hozzá, továbbá gondoskodik az adatkezeléshez felhasznált eszközök rendszeres karbantartásáról és fejlesztéséről. Továbbá Adatkezelő gondoskodik a személyes adatok megfelelő elektronikus védelméről, valamint arról, hogy az ezen személyes adatokat tároló eszközt (szervert) megfelelő fizikai védelemmel ellátott zárt helyiségben helyezze el.

Amennyiben a fentiek ellenére adatvédelmi incidens következik be, Adatkezelő az alábbiak szerint jár el.

Az adatvédelmi incidenst Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti a NAIH-nak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal az érintettek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, Adatkezelő mellékeli a bejelentéshez a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

A NAIH felé történő bejelentés mellett, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintettek jogaira és szabadságaira nézve, Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintetteket is az adatvédelmi incidensről, kivéve, akkor, ha az alábbi feltételek bármelyike teljesül:

- Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazta;
 - Adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
 - a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé.
- Ilyen esetekben az érintetteket Adatkezelő a honlapján közzétett közlemény útján tájékoztatja.

Minden más esetben Adatkezelő az érintetteket az adatvédelmi incidensről írásban, e-mail útján tájékoztatja. Az érintettek tájékoztatása az alábbi információkra terjed ki:

- a további tájékoztatást nyújtó kapcsolattartó neve és elérhetőségei;
- az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következmények ismertetése;

- Adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedések ismertetése, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

6. Adatkezelő által végzett adatkezelések

6.1. Ügyfelek általi rendelés, vásárlás, ezzel kapcsolatos szerződések, számlázás

Cégünk elsősorban nagykereskedelemmel foglalkozik, azonban kiskereskedelmi tevékenységet is folytatunk. E tevékenységeink során ügyfeleinkkel szerződéseket kötünk, a termékek ellenértékével kapcsolatban számlákat állítunk ki. Mindezzel kapcsolatban ügyfeleink, illetve ügyfeleink képviselőinek és a szerződéskötés során megadott kapcsolattartóinak a személyes adatait kezeljük.

Adatkezelés célja: az Adatkezelő az általa árusított termékek érintett által történő megrendelése, ezzel kapcsolatos kapcsolattartás, az érintett számára a megrendelt termékek átadása, az ellenérték meghatározása és a számlázás céljából kezeli az érintett személyes adatait.

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett önkéntes hozzájárulása, a b) pontja szerinti szerződése teljesítése és a szerződés előkészítése, valamint a c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése [Sztv. 169. § (1) és (2) bekezdési] alapján

Érintettek köre: az Adatkezelő termékeit megrendelő és megvásárló természetes személyek, Adatkezelő termékeit megrendelő és megvásárló jogi személyek képviselői és kapcsolattartói.

A kezelhető személyes adatok köre: név, lakcím, édesanya leánykori neve, telefonszám, faxszám, e-mail cím, rendelési adatok, számlázási adatok, képviselő és kapcsolattartó neve, e-mail címe, telefonszáma.

Adatkezelő a megadott személyes adatokat a fent meghatározott céloktól eltérő célokra nem használja, illetve használhatja fel. Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása - hacsak törvény ettől eltérően nem rendelkezik kötelező erővel – az érintett előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges.

Adatkezelés időtartama: a személyes adatok érintett által történő megadásának időpontjától a szerződés teljesítésétől számított 5 évig (elévülési idő). Számla kibocsátása esetén az adatkezelés időtartama a személyes adatok érintett által történő megadásának időpontjától az adott üzleti évről készített beszámoló, üzleti jelentés, illetve könyvviteli elszámolás elkészítésétől számított 8 év.

Adatok tárolása: papír alapon és elektronikusan. Rendeléseiről az Adatkezelő digitális aktát készít adatlappal, valamint a szerződéses dokumentumokkal.

A személyes adatok címzettjei: ügyvezetők, Adatkezelő üzletkötéssel, könyveléssel, ügyfelekkel való kapcsolattartással foglalkozó munkavállalói.

Adatfeldolgozó igénybevétele:

Adatfeldolgozó neve	Adatfeldolgozó székhelye	Adatfeldolgozó e-mail címe	Adatfeldolgozói feladat
Andocsek Zrt.	1024 Budapest, Buday L. utca 12.	info@andocsek.hu	Technikai háttér szolgáltatása (rendszergazdai és rendszerfelügyeleti feladatok ellátása)
MiniCRM Zrt.	1075 Budapest,	info@minicrm.hu	CRM adatbázis

	Madách Imre út 13-14.		működtetése (rendszer-támogatás biztosításával kapcsolatos feladatok)
TADÁSZ Kft.	1094 Budapest, Balázs Béla utca 15-21. A. lház. fszt.	info@tadasz.hu	Számviteli és könyvelési feladatok ellátása
A.D. EURO- CONTROLL Kft.	1126 Budapest, Dolgos u. 2. 6/A.	office@eurocontroll.hu	Könyvvizsgálói feladatok ellátása

Más adattovábbítás: a megkötött szerződéssel kapcsolatban felmerülő jogvita vagy nemfizetés esetén Adatkezelő a jogvitával, az adós tartozásával kapcsolatos iratokat (így különösen a vonatkozó szerződést, kiállított számlákat) átadja a jogvitával, tartozás behajtásával kapcsolatban eljáró jogi képviselőnek (ügyvédi irodának)

Az adattovábbítás jogalapja: olyan szerződés teljesítésének szükségessége, amelyben az érintett az egyik fél [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja], Adatkezelő ahhoz fűződő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja], hogy a megkötött szerződés a részére teljesítésre és a jogvita rendezésre kerüljön [Ptk. 6:137. § és 6:215. § (1) bek.].

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Az érintett Adatkezelővel nem tud szerződést kötni.

6.2. Visszatérő ügyfelekről vezetett adatbázis

Cégünk tevékenységét hosszú évek óta végzi. Ennek során több, tőlünk terméket rendelő ügyfelünk visszatérő ügyfelünké vált. Annak érdekében, hogy a velük az évek során kialakított szoros együttműködést a jövőben is fenntartjuk tartani és őket személyre szabott módon tudjuk kiszolgálni, ezen ügyfeleinkről adatbázist vezetünk. Ugyanígy azon ügyfeleink is szerepelnek ezen adatbázisunkban, akik esetében a jövőbeli szerződéskötés valószínűnek látszik.

Adatkezelés célja: az érintettel esetlegesen később kötött szerződés előkészítésének megkönnyítése és érintettek személyre szabott kiszolgálása.

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján szerződés előkészítése, valamint az f) pontja alapján Adatkezelő ahhoz fűződő jogos érdeke alapján, hogy visszatérő vásárlóit, és azon vásárlóit, akik esetében valószínű a jövőbeli szerződéskötés (érintettek), személyre szabottan tudja kiszolgálni, továbbá hogy ezen ügyfelei adatait ne kelljen minden egyes érintett általi kapcsolatfelvétel vagy újabb szerződéskötés során újból rögzítenie.

Érintettek köre: az Adatkezelő termékeit visszatérő jelleggel megvásárló természetes személyek, és Adatkezelő azon vásárlói, akik esetében valószínű a jövőbeli szerződéskötés, valamint ilyen jogi személy vásárlók képviselői és kapcsolattartói.

A kezelhető személyes adatok köre: név, lakcím, édesanya leánykori neve, telefonszám, faxszám, e-mail cím, képviselő és kapcsolattartó neve, e-mail címe, telefonszáma, gazdálkodáshoz és üzemmérethez kapcsolódó adatok.

Adatkezelő a megadott személyes adatokat a fent meghatározott céloktól eltérő célokra nem használja, illetve használhatja fel. Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása - hacsak törvény ettől eltérően nem rendelkezik kötelező erővel – az érintett előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges.

Adatkezelés időtartama: a személyes adatok érintett által történő megadásának időpontjától az érintett kérelmére történő törlésig tart.

Adatok tárolása: elektronikusan.

A személyes adatok címzettjei: ügyvezetők, Adatkezelő üzletkötéssel, könyveléssel, ügyfelekkel való kapcsolattartással foglalkozó munkavállalói.

Adatfeldolgozó igénybevétele:

Adatfeldolgozó neve	Adatfeldolgozó székhelye	Adatfeldolgozó e-mail címe	Adatfeldolgozói feladat
Andocsek Zrt.	1024 Budapest, Buday L. utca 12.	info@andocsek.hu	Technikai háttér szolgáltatása (rendszergazdai és rendszerfelügyeleti feladatok ellátása)
MiniCRM Zrt.	1075 Budapest, Madách Imre út 13-14.	info@minicrm.hu	CRM adatbázis működtetése (rendszer-támogatás biztosításával kapcsolatos feladatok)

Más adattovábbítás: -

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Az érintettnek az újabb kapcsolatfelvétel vagy szerződéskötés alkalmával az adatbázisban szereplő adatait újból meg kell adnia, továbbá személyre szabott kiszolgálása nem lesz lehetséges.

6.3. Hírlevél küldése

Hírlevél útján tájékoztatjuk az arra feliratkozókat aktuális ajánlatainkról, újdonságainkról és akcióinkról.

Hírlevelünkre feliratkozni a velünk kötött szerződésekben, rendelése során tud. A hírlevélre történő feliratkozás – a hírlevelek küldésén túl – semmilyen szolgáltatásunknak (így a konkrét rendelésnek sem) nem képezi feltételét. A hírlevélre való feliratkozás elmaradása az érintettre nézve semmilyen hátrányos jogkövetkezéssel nem jár.

Adatkezelés célja: hírlevél küldése

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulása.

A 16. életévüket be nem töltött személyek az adatkezeléshez kizárólag a felettük szülői felügyeletet gyakorló személy útján vagy az ő engedélyével járhatnak hozzá.

Érintettek köre: Adatkezelő meglévő és leendő ügyfelei – a hírlevélre feliratkozók.

Kezelt személyes adatok: név, e-mail cím, gazdálkodáshoz és üzemmérethez kapcsolódó adatok.

Adatkezelés időtartama: az érintett hozzájárulásának visszavonásáig. A hozzájárulás visszavonása az érintettre nézve semmilyen hátrányos jogkövetkezéssel nem jár.

Adatok tárolása: elektronikusan.

A személyes adatok címzettjei: ügyvezetők, Adatkezelő marketinggel foglalkozó munkavállalói.

Adatfeldolgozó igénybevétele:

Adatfeldolgozó neve	Adatfeldolgozó székhelye	Adatfeldolgozó e-mail címe	Adatfeldolgozói feladat
Andocsek Zrt.	1024 Budapest, Buday L. utca 12.	info@andocsek.hu	Technikai háttér szolgáltatása (rendszergazdai és rendszerfelügyeleti feladatok ellátása)
MiniCRM Zrt.	1075 Budapest, Madách Imre út 13-14.	info@minicrm.hu	CRM adatbázis működtetése (rendszer-támogatás biztosításával kapcsolatos feladatok)

Más adattovábbítás: -

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Adatkezelő az érintettnek nem küld hírlevelet.

6.4. Honlap

Honlapunk ún. cookie-kat (sütit) nem küld a honlapot látogatók számítógépére, ugyanakkor arról közvetlen link vezethet más, olyan honlapokra, amelyek cookie-kat alkalmaznak. Ezen honlapok adatkezeléséért nem vállalunk felelősséget. Az erre vonatkozó adatkezelésről való tájékozódás érdekében a látogatók az adott honlappal kapcsolatban adatkezelőként eljáróhoz fordulhatnak.

7. Az érintettek jogai

Adatkezelő biztosítja, hogy az alábbiak szerint érvényesüljenek az érintettek jogai. Az érintett a jogait – a kötelező adatkezelés eseteit kivéve – valamennyi adatkezelés során gyakorolhatja.

Adatkezelő lehetőséget biztosít az érintett számára, hogy az érintetti jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmét akár postai úton, akár e-mail útján, akár telefonon előterjessze. Adatkezelő ennek érdekében – így különösen a vonatkozó határidők betartása – érdekében e-mail fiókját rendszeresen ellenőrzi, az érintett általi postai vagy telefonos úton való elérését biztosítja.

Adatkezelő az érintett kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül teljesíti és tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában tájékoztatja erről az érintettet. A kérelem megtagadásáról Adatkezelő szintén ezen határidőn belül dönt és tájékoztatja az érintettet a kérelem megtagadásáról, ennek okairól, valamint az érintett ezzel kapcsolatos jogorvoslati lehetőségeiről.

Adatkezelő az érintett kérelmét főszabály szerint e-mail útján teljesíti, ha azonban az érintett postai vagy telefonos elérhetősége megadásával kifejezetten ezt kéri, Adatkezelő a kérelmet postai vagy telefonos úton teljesíti. Az érintett kérésére telefonos tájékoztatás kizárólag akkor adható, ha az érintett személyazonosságát igazolta. Adatkezelő az érintett postai címét vagy telefonszámát semmilyen más célra nem használja fel.

Adatkezelő az érintettek kérelmének teljesítéséért díjat, költségtérítést nem számít fel. Arra az esetre azonban, ha az érintettől azonos adatkörre vonatkozó újabb kérelem érkezik be az előző, már teljesített kérelmet követő egy éven belül, Adatkezelő fenntartja magának a jogot arra, hogy a kérelem teljesítéséért a teljesítéssel kapcsolatos munkateherrel arányos költségtérítést állapítson meg.

a) Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog:

Adatkezelő az érintett kérelmére indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított lehető legrövidebb időn belül, legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül írásbentömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető módon tájékoztatja az érintettet a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről és az alábbi információkról:

- arról, hogy személyes adatainak kezelése Adatkezelőnél folyamatban van-e;
- az Adatkezelő nevééről és elérhetőségeiről;
- az adatfeldolgozásról, az Adatfeldolgozó nevééről és elérhetőségeiről;
- az érintett Adatkezelő által kezelt személyes adatairól és azok forrásáról;
- a személyes adatok kezelésének céljáról, valamint az adatkezelés jogalapjáról;
- az adatkezelés időtartamáról;
- azon címzettekről vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- az adatkezelés következményeiről;
- az érintett jogairól;
- az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről.

Adatkezelő az érintett kérelmének hiányában is – e-mail útján – tájékoztatást nyújt az érintettnek az adatkezelés lényeges megváltozásáról, a bekövetkezett adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről.

b) Helyesbítéshez való jog:

Adatkezelő az érintett kérésére helyesbíti az érintettre vonatkozó, pontatlan személyes adatokat.

Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére Adatkezelő tájékoztatja az érintettet e címzettekről.

c) Törléshez való jog:

Az érintett kérésére Adatkezelő törli az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- az érintett visszavonja a hozzájárulását;
- az érintett hozzájárulását 16. életéve betöltése előtt adta meg, vagy a hozzájárulását nem a felette szülői felügyeletet gyakorló személy útján vagy engedélyével adta meg;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen;
- a személyes adatokat Adatkezelő jogellenesen kezelte;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy magyar jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a törlésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére Adatkezelő tájékoztatja az érintettet e címzettekről.

d) Adatkezelés korlátozásához való jog:

Az érintett kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- az érintett visszavonja a hozzájárulását;
- az érintett hozzájárulását 16. életéve betöltése előtt adta meg, vagy a 4.1. pont szerinti adatkezelés esetén a hozzájárulását nem a felette szülői felügyeletet gyakorló személy útján vagy engedélyével adta meg;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen;
- a személyes adatokat Adatkezelő jogellenesen kezelte;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy magyar jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére Adatkezelő tájékoztatja az érintettet e címzettekről.

e) Adathordozhatósághoz való jog:

Adatkezelő az érintett kérésére, az érintett rendelkezésére bocsátja az érintettre vonatkozó, az érintett által megadott személyes adatokat. Adatkezelő továbbá vállalja, hogy ezeket a személyes adatokat az érintett egy másik adatkezelőnek anélkül továbbíthatja, hogy ezt Adatkezelő akadályozná.

f) Jogorvoslathoz való jog:

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy Adatkezelő az adatkezelése során megsértette a személyes adatok védelméhez való jogát, az irányadó jogszabályok szerint jogorvoslattal élhet a hatáskörrel rendelkező szerveknél, azaz panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; honlap: www.naih.hu; „**NAIH**”), vagy az illetékes bírósághoz fordulhat. Adatkezelő vállalja, hogy ezen eljárások során az érintett bírósággal vagy a NAIH-hal mindenben együttműködik, az adatkezelésre vonatkozó adatokat az érintett bíróság vagy a NAIH részére kiadja.

8. Vegyes rendelkezések

Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen tájékoztatóban meghatározott elvárásoknak.

Adatkezelő fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására, azzal, hogy az esetleges változásokról az érintetteket minden adatkezelés tekintetében a honlapon közzétett közlemény útján, továbbá fenti 6.3. pont szerinti hírlevélre feliratkozott érintetteket hírlevél útján is tájékoztatja.